

Trabajando por una ciudad **limpia y ordenada**

# SERVICIOS URBANOS



**#ASUNCIÓN  
#EN ORDEN**



La Dirección de Servicios Urbanos es una de nuestras tantas dependencias operativas, que trabaja las 24 horas del día para mantener los espacios capitalinos limpios.

Desde enero hasta diciembre del año 2023, gestionamos un total de 234.083.500 kilos de basura, a través de las áreas de recolección de basura domiciliaria, aseo urbano, limpieza y mantenimiento de plazas y parques, mercados, costanera, eventos especiales, Estación de Buses de Asunción, Dirección de Vialidad, Dirección Abastecimiento Municipal (DAMA), Dirección General de Gestión y Reducción de Riesgos de Desastres y de la limpieza de arroyos y baldíos.

En el marco del ciclo de trabajos “Plazas para la gente”, realizamos la reparación de mobiliarios urbanos, juegos infantiles, renovación de la lumínica, trabajos de albañilería y todo lo necesario para la puesta en condiciones de este tipo de espacios públicos.

**Las plazas y parques mejorados fueron:** Plaza Libertad, Plaza de la Democracia, Plaza O'Leary, Plaza De los Héroes, Plaza Gaspar Rodríguez de Francia, Parque Carlos A. López, Plaza Julio César Franco, Plaza Batallón 40, Plaza de los Desaparecidos, Plaza Silvio Pettirossi, Plaza San Roque González de Santa Cruz, Plaza Amistad, Plaza 1811, Plaza Carmen de Lara Castro, Plaza John F. Kennedy, Plaza Madres Paraguayas, Plaza Pedro J. Caballero, Plaza La Paz, Plaza Acosta Ñu, Plaza Herminio Giménez, Plaza Isla de Capri, Plaza Cañones, Plaza Villa Campeona, Plaza José Asunción Flores, Plaza

Héroes del Chaco, Plaza Bolivia, Plaza de Las Residentas, Plaza Jardín de la Bahía, Paseo Central 17º Proyectada, Plaza Primer Presidente, Plaza Isabel la Católica, Plaza De las Américas, Plaza Infante Rivarola, Plaza Manuel Ortiz Guerrero, Plaza Santa Teresa, Parque Municipal Sergio Denis Insfrán, Paseo Diagonal Cabañas 9º Proyectada, Plazoleta Sargento Gauto, Plaza Lemos Maldonado, Plaza Defensores del Chaco, Plaza De los Comuneros, Plaza Independencia, Plaza IPVU, Plaza Loma Pytã, Plaza Mbocayaty, Plaza Emiliano R. Fernández, Plaza Ycua Ybumi, Plaza Villa Esperanza, Plaza La Golondrina, Plaza Vecinos Unidos, Plaza San José Obrero, Plaza Arsenio Erico, Plaza Vy'a Renda, Plaza Agustín Pío Barrios, Plaza Agricultor Paraguayo, Plaza Darío Gómez Serrato, Plaza República del Perú, Plaza Oñondivepá, Plaza Las Colinas, Plaza El Portal.



*Limpieza y mantenimiento de plazas*



*Limpieza y mantenimiento de plazas*



Así también realizamos la limpieza integral de 31 predios baldíos y de 11 casas en situación de abandono e insalubridad, previamente intervenidos.

Nos dedicamos a dar respuesta a solicitudes de la ciudadanía, pedidos especiales de comisiones vecinales, contingencias a eventos climáticos, como caída de árboles, y la limpieza de sumideros y bocas de tormenta.

Cabe destacar las labores de limpieza que realizamos durante las condiciones meteorológicas adversas, debido a la inconsciencia ciudadana que genera el taponamiento de sumideros con distintos tipos de residuos, ocasionando graves problemas de drenaje.

Intervinimos 239 pedidos de árboles caídos a raíz de las inclemencias del tiempo.

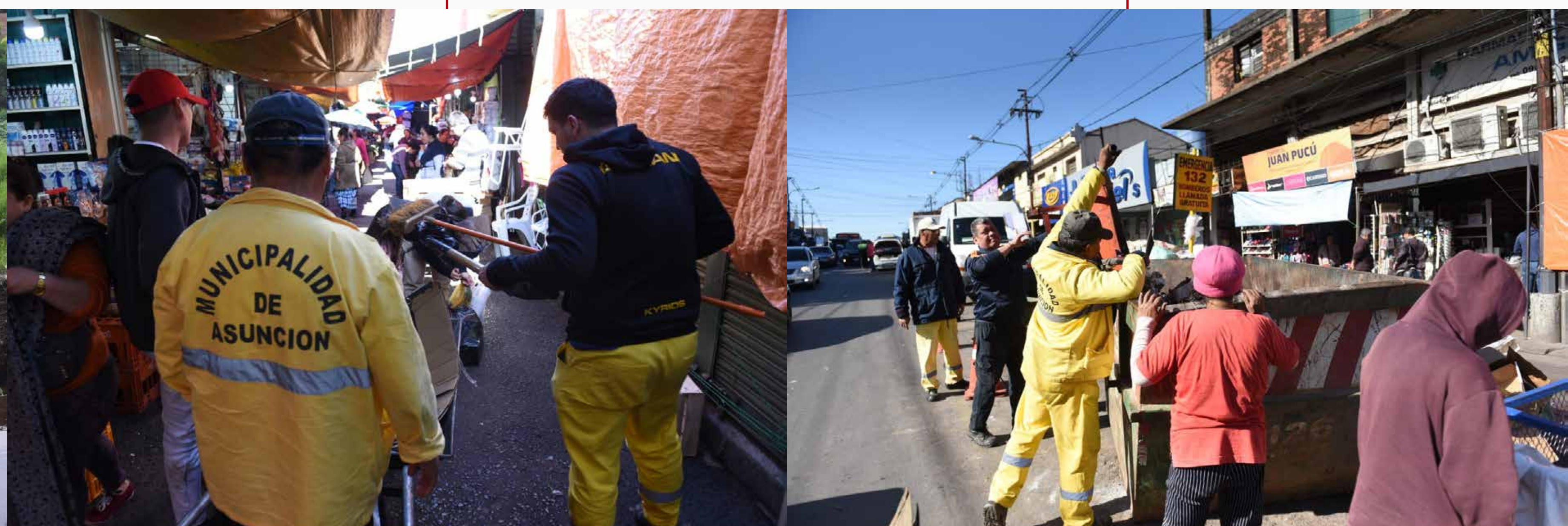
Procedimos, en este periodo de tiempo, a la limpieza de varios tramos de los siguientes arroyos: Mburicaó, Lambaré, Paraguari, Antequera, Ferreira, de donde recolectamos alrededor de 188.000 kilos de basura.

En el Mercado 4, realizamos la cobertura del servicio de limpieza y recolección de basura en los turnos mañana, tarde y noche, garantizando la limpieza en este importante centro comercial, recolectando, en el año 2023, alrededor de 1.093.520 kilos de basura.

*Limpieza de arroyos*



*Limpieza del Mercado N° 4*





Mantener nuestros espacios verdes, para el disfrute y esparcimiento de la ciudadanía, es vital. Esto implica la recolección de desechos, barrido dentro de las áreas verdes, vaciado de papeleras y la limpieza general del entorno y, además, el diseño de jardines y áreas de vegetación ornamental en aproximadamente 250 espacios entre plazas, plazoletas, paseos centrales y parques.

En nuestro centenario Vivero Municipal, que funciona dentro del Parque Caballero, llevamos a cabo, diariamente, un arduo trabajo de selección y reproducción de diversas especies de plantas y flores.

Cabe destacar que las plantas y flores producidas en el vivero, se utilizan para crear coloridos jardines, distribuidos estratégicamente en toda la ciudad capital.

Realizamos cobertura permanente en el marco del proyecto “Palma Brilla”, donde implementamos un operativo especial de limpieza e intervención integral, en un esfuerzo conjunto con el Gobierno Nacional.

En cuanto a equipos y maquinarias, recibimos, a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), un camión compactador de basura, con capacidad de 8 metros cúbicos para una carga de 6.000 kilos de basura, destinado a las labores de recolección de residuos en el Centro Histórico de la ciudad.

Ejecutamos exhaustivos trabajos de limpieza integral en la Autopista Ñu Guazú, para colaborar con el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC). El operativo de limpieza incluyó el apoyo con maquinarias para la intervención integral del tramo que se extiende desde la Ruta Transchaco, a la altura del Jardín Botánico, hasta el Arroyo Itay, que equivale a más de 3 kilómetros de extensión.



*Trabajos de jardinería*

*Costanera de Asunción*





Los vertederos clandestinos siguen representando una verdadera problemática en cuanto a la salud pública. En ese sentido, desplegamos, a lo largo del año 2023, una serie de operativos exhaustivos, destinado a la identificación y remoción de dichos vertederos, ubicados en toda la ciudad.

Con un total de aproximadamente 100 vertederos clandestinos eliminados de manera regular, la magnitud de esta problemática refleja la urgencia de abordarla de manera eficaz.

La persistencia de esta práctica contraviene la Ordenanza 408/14 de Basura Cero, la cual prohíbe, de forma categórica, el vertido irregular de desechos y promueve prácticas ambientalmente responsables.

Atendimos a los contribuyentes con la gestión de solicitudes y reclamos, a través de las plataformas de comunicación digital más relevantes como: WhatsApp, Twitter, Instagram, Facebook y TikTok.

En el transcurso del año pasado, se realizaron un total de 5.367 interacciones relacionadas con solicitudes y reclamos, de estas cifras sobresalen un total de 2.453 pedidos atendidos en el servicio diferencial de recolección de basura denominado “El Voluminoso”.

Durante la jornada de “Plantatón” participamos activamente de la plantación de árboles en la Costanera Norte, en donde unimos fuerzas por una Costanera más verde, con la ejecución de diferentes trabajos de preparación de suelo, para la siembra de semillas y la mejora sustancial del entorno.



*Jornada “Plantatón”*

