



Dirección de  
Defensa al  
Consumidor



Municipalidad  
de Asunción

Departamento de  
Mediación y Conciliación  
2° Piso Bloque C  
Tel/fax N° 021 606 384  
mediacion@asuncion.gov.py

Dirección General del Área Social

## Requisitos para denuncias

- Fotocopia de cédula de identidad
- Comprobante de compra, ticket o recibo
- Datos de la empresa, negocio o local
- Relato por escrito del denunciante